

Escuelas que cuidan. El referente socioemocional como puente

Escuela: ENS N° 7 DE 2 "JOSÉ MARÍA TORRES"

Autor: Alan Sharif Quiroz

Sala/grado/año: 1º, 2º, 3º, 4ª y 5º año

Breve descripción

El proyecto "Referente Socioemocional" de la Escuela Normal Superior N° 7 "José María Torres" surge ante la necesidad de fortalecer el bienestar emocional, vincular y comunitario de los y las estudiantes, promoviendo una educación integral que articule razón y emoción, enseñanza y cuidado. Se fundamenta en el reconocimiento de la escuela como espacio privilegiado para el desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE): autoconciencia, autorregulación, empatía, conciencia social y toma de decisiones responsables.

El o la Referente Socioemocional cumple un rol pedagógico y de acompañamiento transversal, orientado a la prevención del malestar, la contención emocional y la promoción de climas institucionales saludables. A través de líneas de acción centradas en la formación docente, la intervención con estudiantes, la vinculación con las familias y el fortalecimiento del ecosistema institucional, el proyecto busca consolidar una cultura del cuidado sostenida en el tiempo.

Se desarrollan propuestas como diarios emocionales, círculos de la palabra, campañas de bienestar y jornadas de crianza emocional, articuladas con el área de Tutorías y los Equipos de Orientación Escolar. Su enfoque integral favorece la construcción de vínculos saludables, la participación democrática y la inclusión, instalando el bienestar como dimensión estructurante del aprendizaje y de la convivencia escolar.

Situación inicial

La experiencia surge a partir de la creciente manifestación de malestares emocionales, conflictos interpersonales y dificultades en la convivencia observadas en la Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres” durante el ciclo lectivo 2024. Se identificaron signos de desmotivación, ansiedad, aislamiento y agotamiento tanto en estudiantes como en docentes, lo cual evidenció la necesidad de fortalecer las condiciones de bienestar emocional dentro del ámbito escolar.

El diagnóstico institucional elaborado junto al Departamento de Orientación Escolar y los equipos de conducción reveló la ausencia de un dispositivo sistemático que abordara de manera integral las dimensiones socioemocionales del aprendizaje. Las intervenciones existentes eran fragmentarias, centradas en la emergencia, y no lograban sostener procesos preventivos ni formativos.

Frente a esta realidad, se decidió implementar el “Proyecto de Referente Socioemocional”, inspirado en los lineamientos del Documento Marco de Bienestar Socioemocional (GOBSE, 2024), para instalar una cultura del cuidado que transversalice las prácticas pedagógicas. La decisión se fundamentó en la convicción de que no es posible enseñar sin cuidar ni aprender sin sentirse seguro. Así, la propuesta buscó articular la labor docente, el acompañamiento tutorial y la participación estudiantil en torno a la promoción del bienestar, la empatía y la construcción de vínculos saludables como pilares de una escuela más justa e inclusiva.

Objetivos

El propósito central de esta experiencia es promover una cultura escolar del cuidado y del bienestar socioemocional, que atraviese las prácticas pedagógicas cotidianas, reconociendo que enseñar implica también cuidar y acompañar a los sujetos en su dimensión emocional. Desde esta perspectiva, se busca consolidar un espacio institucional donde docentes, estudiantes y familias puedan desarrollar habilidades socioemocionales que favorezcan el autoconocimiento, la empatía, la autorregulación, la convivencia democrática y la toma de decisiones responsables.

Los y las docentes generan condiciones que habilitan la expresión emocional, el diálogo y la escucha activa como prácticas pedagógicas, construyendo climas de aula basados en el respeto y la confianza. Asimismo, promueven instancias colectivas de reflexión y participación —círculos de la palabra, diarios emocionales,

foros de convivencia, jornadas de bienestar— que fortalecen el sentido de comunidad y la corresponsabilidad institucional.

El propósito, en definitiva, es transformar la escuela en un entorno emocionalmente disponible y éticamente comprometido, donde la enseñanza se asuma como un acto de amor, como señala Freire (1993), y el aprendizaje sea una experiencia integral que incluya lo cognitivo, lo afectivo y lo social. De este modo, se apuesta a una educación que repare, habilite y construya subjetividades más libres, críticas y solidarias.

- Reconocer y nombrar las propias emociones, comprendiendo cómo influyen en los pensamientos, conductas y procesos de aprendizaje.
- Desarrollar estrategias de autorregulación emocional, incorporando recursos para afrontar el estrés, la frustración y los conflictos de manera constructiva.
- Fortalecer la empatía y la conciencia social, promoviendo el respeto por la diversidad, la cooperación y la solidaridad dentro del grupo escolar.
- Participar activamente en espacios de diálogo y reflexión colectiva, asumiendo un rol protagónico en la mejora del clima institucional y en la resolución pacífica de conflictos.
- Construir vínculos saludables y significativos, basados en la confianza, la comunicación asertiva y el reconocimiento mutuo.
- Tomar decisiones responsables y éticas, comprendiendo el impacto personal y colectivo de las propias acciones en la convivencia y el bienestar común.

Contenidos

- RECONOCIMIENTO Y EXPRESIÓN DE LAS EMOCIONES. Identificación de emociones propias y ajenas en diferentes contextos; relación entre emoción, pensamiento y acción.
- AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOESTIMA. Valoración personal, mentalidad de crecimiento, percepción de fortalezas y áreas de mejora.
- AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL. Estrategias de control del estrés, la ansiedad y la frustración; búsqueda de ayuda y autocuidado.
- CONCIENCIA SOCIAL Y EMPATÍA. Escucha activa, respeto por la diversidad, comprensión de las perspectivas del otro, solidaridad y cooperación.
- COMUNICACIÓN ASERTIVA Y VÍNCULOS SALUDABLES. Diálogo, resolución pacífica de conflictos, validación del otro, buen trato y convivencia democrática.

- TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES Y CIUDADANÍA ACTIVA. Reflexión ética, compromiso con el bienestar común, participación y corresponsabilidad en la vida escolar.

Estos contenidos se seleccionaron en base al Documento Marco de Bienestar Socioemocional (GOBSE, 2024) y los lineamientos del Diseño Curricular jurisdiccional, que promueven el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración del aprendizaje socioemocional como dimensión transversal del proyecto educativo.

Destinatarios

La experiencia estuvo destinada a los y las estudiantes de Nivel Secundario, turno mañana, de la Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres”. Participaron de manera directa los grupos de primer a quinto año, en el marco de los espacios de Tutoría, Educación Sexual Integral y Proyectos Institucionales de Convivencia.

De forma indirecta, fueron también destinatarios los equipos docentes, preceptores y familias, ya que el proyecto promovió la construcción colectiva de un entorno escolar basado en el cuidado, la empatía y la participación.

Asimismo, el Departamento de Orientación Escolar (DOE) y el equipo de conducción acompañaron el desarrollo y la implementación de las acciones, fortaleciendo la articulación institucional necesaria para sostener el bienestar socioemocional de toda la comunidad educativa.

Secuencia didáctica

Etapas 1: diagnóstico y sensibilización

* Intervención docente: el/la referente socioemocional, junto con tutores/as y docentes, realiza un diagnóstico del clima escolar mediante encuestas, buzones anónimos y conversaciones grupales. Se observan tensiones, estados de ánimo y modos de vinculación.

* Actividad de los/as estudiantes: completan un breve “mapa emocional del aula”, identificando situaciones que los hacen sentir cómodos o incómodos en la escuela.

* Propósito: reconocer emociones presentes y generar conciencia sobre el

impacto del clima escolar en el aprendizaje.

Etapa 2: autoconocimiento y autorregulación (Eje “Soy”)

- * Intervención docente: se presentan estrategias de autoconocimiento y se introduce el diario emocional como herramienta reflexiva semanal.
- * Actividad de los y las estudiantes: registran sus emociones, pensamientos y estrategias para afrontar desafíos cotidianos. Luego, comparten voluntariamente sus reflexiones en pequeños grupos.
- * Otros actores: el DOE acompaña mediante la observación y aportes sobre estrategias de regulación emocional.
- * Propósito: favorecer la autorreflexión, la conciencia emocional y la construcción de recursos personales.

Etapa 3: conciencia relacional y empatía (Eje “Somos”)

- * Intervención docente: se organizan “círculos de la palabra” semanales, guiados por consignas sobre convivencia, respeto y vínculos.
- * Actividad de los y las estudiantes: participan del círculo expresando emociones, reconociendo las de los demás y construyendo acuerdos de buen trato.
- * Otros actores: participación de docentes de distintas áreas, preceptores y preceptoras como observadores activos.
- * Propósito: promover la escucha empática, la comunicación asertiva y la cooperación grupal.

Etapa 4: toma de decisiones y ciudadanía activa (Eje “Actuamos”)

- * Intervención docente: se propone la creación de una campaña de bienestar estudiantil diseñada colectivamente.
- * Actividad de los y las estudiantes: elaboran afiches, podcasts y videos con mensajes sobre convivencia, respeto y salud emocional para difundir en la escuela.
- * Otros actores: familias y conducción escolar colaboran con la difusión de los materiales y la organización de una jornada de cierre.

* Propósito: fortalecer el compromiso, la participación y la responsabilidad social.

Etapas 4 y 5: evaluación y cierre reflexivo

* Intervención docente: se realiza una puesta en común sobre los aprendizajes logrados y los desafíos pendientes. Se completa una autoevaluación emocional y grupal.

* Actividad de los y las estudiantes: reflexionan sobre cómo cambiaron sus modos de comunicarse y afrontar conflictos.

* Otros actores: el DOE y la conducción sistematizan la experiencia y elaboran un informe cualitativo institucional.

* Propósito: consolidar aprendizajes, valorar el proceso colectivo y proyectar acciones futuras de bienestar institucional.

Otros actores

Además de los y las estudiantes del Nivel Secundario, participaron docentes de distintas áreas curriculares, tutores, preceptores y miembros del Departamento de Orientación Escolar, quienes acompañaron el diseño y la implementación de las acciones pedagógicas vinculadas al bienestar socioemocional.

Evaluación

La evaluación se planteó con un enfoque formativo, continuo y cualitativo, centrado en los procesos más que en los resultados, con el propósito de acompañar el desarrollo emocional, vincular y reflexivo de los y las estudiantes. Se buscó valorar las transformaciones en la convivencia, la expresión emocional, la empatía y la participación activa, más que la adquisición de contenidos cerrados.

Se propuso evaluar:

* Reconocimiento y expresión emocional: capacidad de identificar, nombrar y reflexionar sobre las propias emociones y las de los demás.

* Autorregulación y autocuidado: aplicación de estrategias para gestionar emociones y situaciones de conflicto.

* Empatía y conciencia social: disposición al respeto, la escucha activa y la comprensión del otro.

- * Comunicación y convivencia: participación en los espacios de diálogo, uso del lenguaje emocional y contribución al clima del grupo.
- * Compromiso y responsabilidad: involucramiento en las actividades colectivas, cumplimiento de acuerdos y acciones solidarias.

Se utilizaron diversas herramientas, combinando la mirada del docente, el DOE y la autoevaluación estudiantil:

- * Bitácora del referente socioemocional: registro narrativo de las intervenciones, observaciones y emergentes.
- * Diarios emocionales y autoevaluaciones: escritos personales de los y las estudiantes sobre sus emociones, aprendizajes y vínculos.
- * Observación del clima de aula: pautas cualitativas sobre participación, respeto, escucha y convivencia.
- * Círculos de retroalimentación grupal: espacios de cierre donde los y las estudiantes reflexionaron colectivamente sobre lo vivido y propusieron mejoras.
- * Encuestas y buzones de bienestar: instrumentos anónimos para recoger percepciones sobre la experiencia.

Bibliografía

Barrett, L. (2017). *La vida secreta del cerebro: Cómo se construyen las emociones*. Buenos Aires: Paidós.

Diker, G. (2008). *Pedagogía y política: Discusiones desde el campo intelectual*. Buenos Aires: Ediciones del Signo.

Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K. (2011) "El impacto de fortalecer el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: Un metaanálisis de intervenciones escolares universales". *Child Development*, 82(1), 405–432.

Edmonson, A. (2018). *La organización sin miedo: Crear seguridad psicológica en el trabajo para el aprendizaje, la innovación y el crecimiento*. Madrid: Wiley.

Freire, P. (1993) *Pedagogía de la esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2024) *Aprendizaje socioemocional: recorrido de una posible definición*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2024) *Bienestar en red: formación para el cuidado colectivo* Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2024) *Documento marco: Bienestar socioemocional*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2024) *Habilidades socioemocionales para la mejora de las trayectorias escolares*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Kaplan, C., Szapu, E. y Arévalos, D. (2021) *Los sentimientos en la escena educativa*. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

Meirieu, P. (2007) *Frankenstein educador*. Barcelona: Laertes.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2024) *Habilidades sociales y emocionales para mejores vidas: Resultados de la encuesta de habilidades sociales y emocionales 2023*. París: OCDE.

Zins, J. y Elias, M. (2007) "Aprendizaje social y emocional: promoviendo el desarrollo de todos los estudiantes". En *Revista de Consulta Educativa y Psicológica*, 17(2-3), 233-255.