

INSTRUCTIVO

Activación Cuenta Sueldo

Versión 06.06.24

Subsecretaría de Gestión de Recursos Humanos
Ministerio de Hacienda y Finanzas

Este instructivo describe los pasos para la **activación de la cuenta bancaria**.

Durante el proceso, podrás **actualizar o modificar tu mail, teléfono, dirección, y generarás automáticamente la solicitud de tarjeta de débito** que se enviará al domicilio que informes.

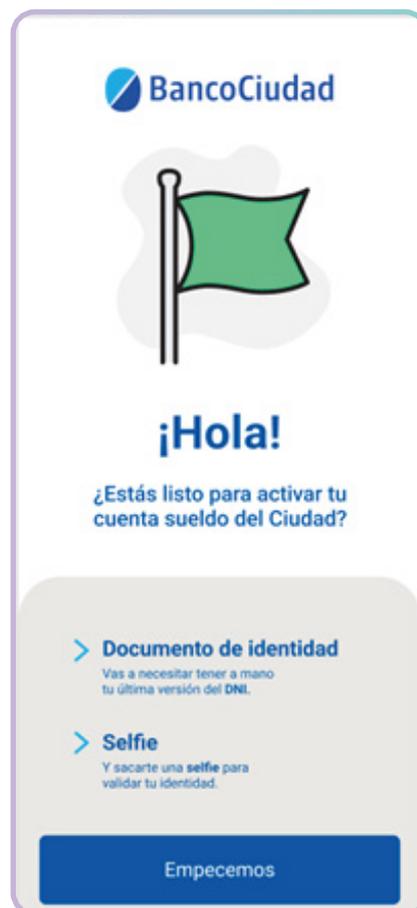


En caso de estar crediticiamente apto/a, también se enviará una tarjeta de crédito al domicilio indicado en el proceso.

Procedimiento

1. Ingresá con tu celular a:

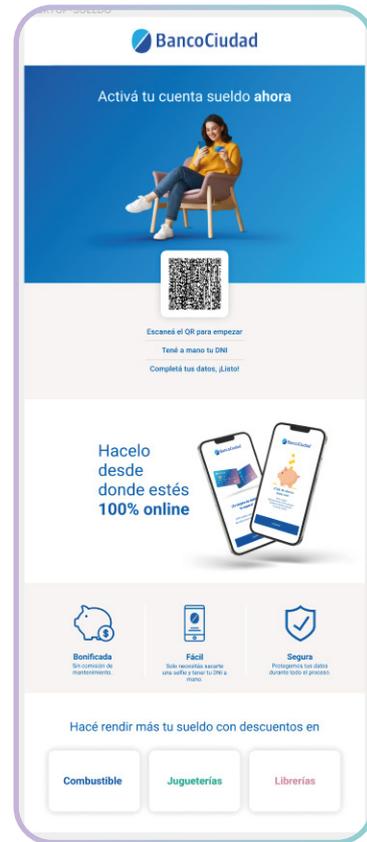
<https://hacetecliente.bancociudad.com.ar/#/cuenta/sueldo>



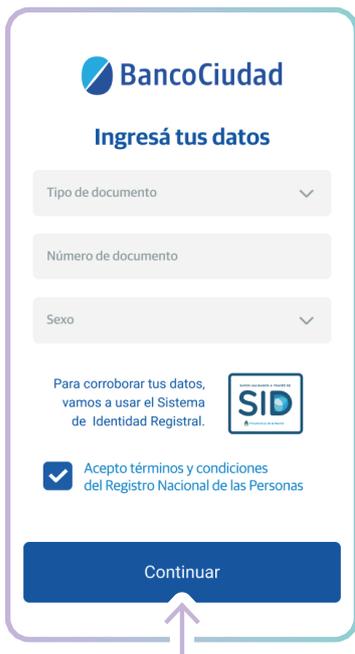
2. También podés escanear el Código QR para comenzar con la activación de tu cuenta.



Podés escanear el QR desde acá



3. Completá tu número de DNI, aceptá los “términos y condiciones” y presioná “Continuar”.



4. Se mostrará una ventana con los detalles de la cuenta sueldo que estás por activar. Presioná “Continuar”.



5. Para validar tu identidad deberás seguir los pasos que se te van a ir solicitando:

5.a. Sacale foto a tu DNI, de frente y dorso.

1 — 2 — 3 — 4



Sacale una foto al frente y al dorso de tu DNI

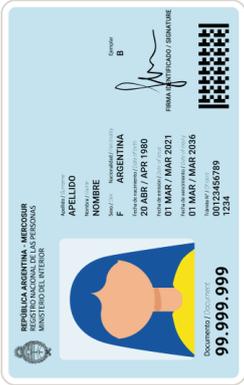
A continuación te solicitaremos permiso para utilizar tu cámara sólo para este proceso. Por favor, presioná "Permitir".

Atrás 

Frente







Continuar

Dorso







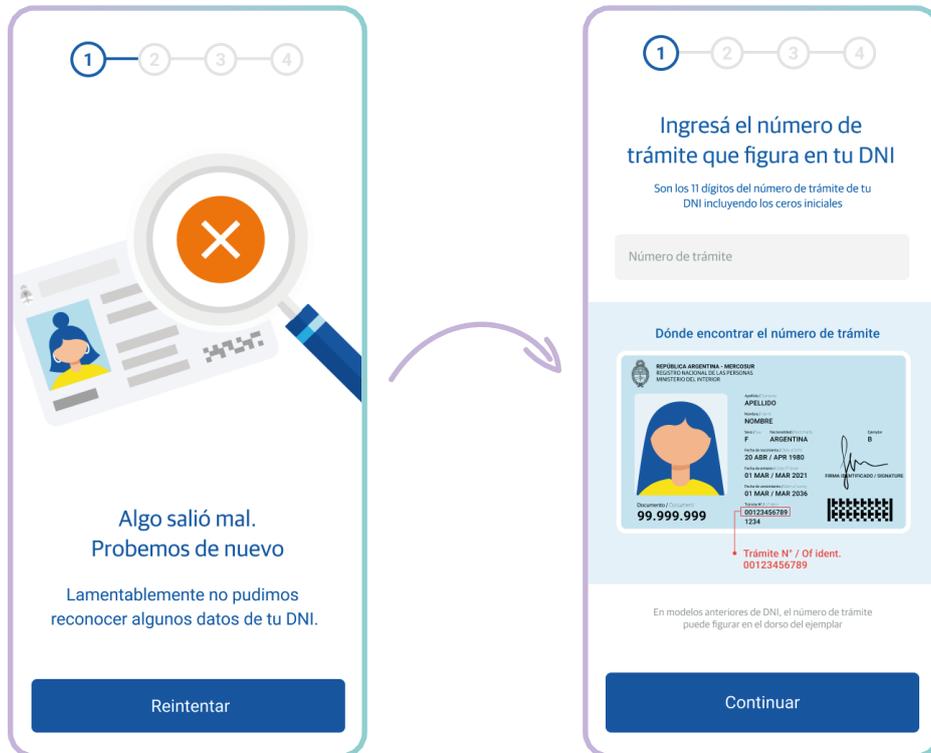
Continuar

1 — 2 — 3 — 4



Estamos verificando tus datos...

Si no te reconoce la foto, luego del segundo intento te aparecerá la opción de ingresar el número de trámite de tu DNI para continuar.



5.b. Una vez que aparezca en pantalla la leyenda “DNI Verificado” presioná el botón “Continuar”.



5.c. Deberás certificar la fe de vida mediante un video selfie.



5.d. Te aparecerá una pantalla con tus datos. Si son correctos presioná el botón “¡Soy yo!”.



! Recordá que no debés llevar puesto accesorios que perjudiquen la correcta identificación y te recomendamos ubicarte en un lugar bien iluminado.



¿No te reconoce el video?



Si, por alguna razón, no te reconoce el video que estás intentado subir, no podrás continuar con la apertura de cuenta. Deberás concurrir a cualquier sede del Banco Ciudad para hacer la validación personalmente.

Si precisas acercarte a una sucursal, recordá que con turno previo tenés prioridad en la atención y podés solicitarlo para el mismo día.

Ingresá a <https://www.bancociudad.com.ar/institucional/micrositio/turnosonline>

- Elegí el tipo de gestión: “atención comercial”.
- Seleccioná tu sucursal de preferencia, día y horario para la atención y completá tus datos.

5.e. Para finalizar con la activación de la cuenta se te abrirán una serie de ventanas para que **completes, valides o actualices:**

- Tu teléfono celular -donde recibirás la información de entrega de tu tarjeta de débito y sobre la activación del HomeBanking-.

Completá para finalizar tus datos

Seleccioná tu tarjeta de débito:

Tarjeta de Débito

Empresa:

Profesión:

Tu número de teléfono es:

0 11 15 88884444

Tengo residencia fiscal en Argentina y no estoy obligado a tributar en el exterior.

Soy una persona políticamente expuesta

Soy sujeto obligado por la Ley 25246.

Continuar

Validá tu celular

- El domicilio consignado para el envío y recepción de tu tarjeta de Débito.
- El correo electrónico.

Joel,
¡Estás a un paso!

Producto

Paquete Cuenta Sueldo

En aprox. 10 días hábiles tu tarjeta de débito será enviada a:

Chacabuco 271

El correo realizará dos visitas. En caso de no encontrarte, se enviará a tu sucursal.

Sucursal Centro - Florida 302

El email que nos quedará registrado es:

joel.pino@gmail.com

Esta manifestación es completa y tiene carácter de Declaración Jurada.

Acepto términos y condiciones

Continuar

Validá tu domicilio

Validá tu email

Aceptá DDJJ y TyC

Joel,
¡Estás a un paso!

Producto

Paquete Cuenta Sueldo

En aprox. 10 días hábiles tu tarjeta de débito será enviada a:

Ayacucho 620

El correo realizará dos visitas. En caso de no encontrarte, se enviará a tu sucursal.

Sucursal Centro - Florida 302

El email que nos quedará registrado es:

joel.pino@gmail.com

Esta manifestación es completa y tiene carácter de Declaración Jurada.

Acepto términos y condiciones

Continuar

5.f. Tildá el ítem donde se manifiesta el carácter de Declaración jurada de los datos ingresados y aceptá nuevamente “términos y condiciones”.

Esta manifestación es completa y tiene carácter de Declaración Jurada.

Acepto términos y condiciones

5.g. Presioná sobre “Continuar” y Listo!



Recordá que la tarjeta será enviada al domicilio que hayas registrado durante el proceso de activación.

Podrás hacer seguimiento del estado del envío de tu tarjeta a través de BIT o del 0800 informado al final del instructivo.



¡Listo!

Datos de tu cuenta:

Número de Cuenta:
402202003533752 

Tu cuenta está siendo procesada, en 48 hs. podrás chequearla a través de **Home Banking**.

Si no cuentas con una Tarjeta de Débito, en los próximos **10 días hábiles** te la estaremos enviando junto con la Tarjeta(s) de Crédito (en caso de aplicar), a tu domicilio registrado. Podrá recibirla(s) cualquier persona **mayor de 18 años**.

Activá tu **Tarjeta de crédito** y recibí hasta **50%** de descuento en tu primera compra en un pago.

Por cualquier consulta, comunicate con nosotros a través de nuestras redes sociales.



Botón de arrepentimiento

Por dudas o consultas:

¡Contactanos!



BIT del Ciudad

011-5150-5050 de lunes a viernes de 10 a 16 hs.



Centro de atención y servicio al cliente

0800-222-0400 de lunes a viernes de 08 a 20 hs.